

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

REIMAGINA S.A.C. (en adelante, la “Compañía”), ubicada en avenida Av Jose pardo 601 oficina 1102, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, con correo electrónico [soporte@gruporeimagina.com](mailto:soporte@gruporeimagina.com), valora a sus usuarios y está comprometida a proteger su privacidad. En el desempeño de dicho compromiso, la Compañía ha desarrollado la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política de Privacidad”, “Política”) que describe los lineamientos y prácticas de la Compañía en lo que se refiere a la recolección, uso, tratamiento y divulgación de información recopilada sobre nuestros usuarios.

La Política de Privacidad describe los tipos de información que podemos recolectar de usted o que usted puede proporcionarnos a través de nuestro sitio web, aplicaciones, canales de comunicación o cualquier otro medio relacionado con los servicios que brindamos para tratar, obtener, usar, mantener, proteger y revelar dicha información.

Reimagina podrá recopilar información personal de los usuarios cuando navegan en nuestro sitio web, se registran, contratan servicios, participan en promociones o se comunican con nosotros. Los datos personales que podemos solicitar incluyen: nombre, apellidos, dirección, correo electrónico, número de teléfono, documento de identidad y otros datos necesarios para la prestación del servicio.

La Política de Privacidad se aplica a la información que obtenemos:

- A través de los formularios de registro o participación en las promociones comerciales que gestionamos.
- Por medio de nuestros canales oficiales de atención, tales como correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajería digital.
- A través de nuestras páginas web o micrositios habilitados para la ejecución de campañas promocionales.
- Mediante cualquier otro medio autorizado por nuestros clientes para la administración de sus promociones y sorteos.

Por favor, lea cuidadosamente esta política a fin de poder comprender nuestros procedimientos y prácticas relativas a su información y al tratamiento de sus datos personales. Si usted no está de acuerdo con nuestras políticas, prácticas y Condiciones de Uso, por favor no entre ni use nuestro Sitio ni nuestra Aplicación ni nuestros servicios, puesto que al acceder a los mismos usted estaría aceptando esta Política de Privacidad.

Asimismo, esta Política de Privacidad podrá ser modificada en diferentes ocasiones en el futuro. Por consiguiente, el uso continuado del “Sitio”, la Aplicación o los Servicios luego de haber realizado modificaciones se considerará como una aceptación de dichas modificaciones. Por lo tanto, le recomendamos, por favor, revisar esta política periódicamente para conocer sus actualizaciones.

### **Base legal**

La normativa que tenemos presente para la elaboración de la Política de Privacidad es la siguiente:

1. Constitución Política del Perú de 1993.
2. Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733.
3. Reglamento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado mediante Decreto Supremo 016-2024-JUS.

Las normas antes señaladas, así como cualquier otra que las reglamente, complemente, modifique y/o sustituya, serán denominadas en su conjunto como “Normativa de Protección de Datos Personales”.

### **I. ALCANCE**

La Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es de aplicación dentro del territorio peruano para la regulación del tratamiento de Datos Personales realizado por la Compañía.

En virtud de ello, la presente Política garantiza la observancia de la Normativa de Protección de Datos Personales, así como el respeto de los derechos de los titulares de los Datos Personales.

### **II. DEFINICIÓN**

Los términos siguientes cuya letra inicial está en mayúscula, tendrán los significados aquí indicados para efectos de la presente Política de Privacidad:

**“Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales”** Es la unidad orgánica responsable de fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones y prohibiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como de iniciar los procedimientos sancionadores por infracción a las disposiciones sobre Protección de Datos Personales e instruir el procedimiento sancionador.

**“Clientes”** son las personas naturales a las cuales la Compañía presta servicios y/o entrega productos en virtud de una relación contractual y comercial.

**“Consentimiento”** es la manifestación de voluntad otorgada por el titular de los datos personales (en adelante, el “Titular”, el “Usuario”), de manera libre, previa, expresa, inequívoca, e informada, a favor de la Compañía. El silencio o la inactividad nunca se consideran un consentimiento válido.

**“Datos Personales”** es toda aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a aspectos físicos, económicos, culturales o sociales del Titular que lo identifica o lo hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados; tales como, entre otros, fuentes de acceso público, contratos o convenios, página web y aplicativo de la Compañía, procesos de selección laboral, relaciones comerciales, profesionales o laborales. Un Titular identificable es una persona que puede identificarse, de manera directa o indirecta, particularmente por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos a la identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física. Esto puede incluir un número de pasaporte, un número de seguro social o un código en combinación con otra información.

En caso de recopilación de datos personales de fuentes de acceso público, dicho tratamiento se realizará respetando los principios y la Normativa de Protección de Datos Personales, aunque si bien no se requiere el consentimiento del Titular para utilizar estos datos, el tratamiento de la información se limitará a la finalidad específica, explícita y lícita para la cual fue recopilada, por lo que implementaremos medidas adecuadas para garantizar que el uso de estos datos no se extienda a otros fines no autorizados, salvo en casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico, en los cuales se utilice procedimientos de disociación o anonimización.

**“Banco de Datos Personales”** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

**“Datos Sensibles”** Es aquella información relativa a datos genéticos o biométricos de la persona natural, datos neuronales, datos morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.

**“Proveedores”** son las personas naturales que brindan bienes y/o servicios a la Compañía en virtud de una relación contractual y comercial.

**“Titular”** es la persona natural cuyos Datos Personales y/o Datos Sensibles sean objeto de tratamiento o transferencia.

**“Transferencia”** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

**“Tratamiento”** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.



### III. INFORMACIÓN PERSONAL QUE OBTENEMOS DE USTED

1. La Compañía recibe y almacena cualquier información que los usuarios proporcionen, con su debido consentimiento, en las siguientes situaciones: al navegar por el Sitio y/o Aplicativo de la Compañía, al utilizar nuestros servicios en línea, al participar en promociones y ofertas, al registrarse como usuario o vía correo electrónico o aplicativo móvil, mediante los cuales usted interactúe en el Sitio Web y/o Aplicativo, o de cualquier forma cuando contrata con nosotros algún producto o servicio.
2. La información recopilada (en adelante la “Información Personal”) incluye lo siguiente:
  - a. Datos Personales: Toda información por la cual usted puede ser identificado, tales como: (i) nombre y apellidos; (ii) fecha de nacimiento; (iii) domicilio postal; (iv) dirección de correo electrónico; (v) fotografía y número de licencia de conducir; (vi) fotografía y número de documento de identidad (DNI, Carné de extranjería, otro); (vii) números de teléfono; (viii) Imagen; y (ix) cualquier otra información identificatoria mediante la cual usted pueda ser contactado en línea o fuera de línea (on line o offline).
  - b. Información derivada de reclamos, consultas y encuestas: Información que usted nos proporciona al efectuar una consulta, reclamo o queja. Asimismo, obtendremos información de los registros y copias de su correspondencia (que incluye correos electrónicos), si usted nos contacta, así como sus respuestas a las encuestas que podríamos solicitarle que complete para fines de investigación.
  - c. Información adicional para estadísticas: Esta información es recolectada de forma anonimizada; es decir, no permite identificar a la persona, tales como: (i) Información sobre su conexión a Internet; (ii) el equipo que usted usa para acceder al Sitio; (iii) detalles sobre su navegación y preferencias de búsqueda.
3. La Compañía obtiene la información, indicada en el punto anterior, mediante los siguientes mecanismos:
  - Directamente de usted, cuando usted nos la proporciona.
  - De terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales.
  - De fuentes de acceso público relacionada con información crediticia, récord de conducción e historial de infracciones.
4. La Compañía no requerirá del consentimiento de usuario para efectos del tratamiento de sus datos personales, en los siguientes supuestos:
  - Los datos personales que son recopilados por entidades públicas para el cumplimiento de sus funciones.
  - Los datos personales que se encuentran contenidos en fuentes accesibles al público.
  - Los datos personales que hagan referencia a la solvencia patrimonial y de crédito del usuario.
  - Los datos personales que son necesarios para la preparación, celebración y ejecución de un contrato en el que el Titular de los datos es parte.
  - Los datos personales que son tratados para prevenir el lavado de activos, financiamiento del terrorismo u otros delitos, por mandato legal.
  - Cuando se hubiera aplicado un procedimiento de anonimización o disociación.
  - El tratamiento de datos personales que resulte necesario para salvaguardar intereses propios del Titular.

Cabe mencionar que la Compañía informará al usuario, como titular de los datos personales, de manera previa, detallada, sencilla, expresa e inequívoca, sobre el tratamiento que se realizará de sus datos.

En línea con ello, el acceso a información contenida en fuentes de acceso público se realizará respetando los principios y la Normativa de Protección de Datos Personales, aunque si bien no se requiere el consentimiento del titular para utilizar estos datos, el tratamiento de la información se limitará a la finalidad específica, explícita y lícita para la cual fue recopilada, por lo que implementaremos las medidas adecuadas para garantizar que el uso de estos datos no se extienda a otros fines adicionales no autorizados, salvo en casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico, en los cuales se utilice procedimientos de disociación o anonimización.

Para efectos de la prestación del Servicio, la Compañía actualizará, validará y/o complementará la información que nos proporcione, a partir de fuentes legítimas públicas o privadas a las que podamos tener acceso.

5. En caso se realice un registro en nombre de un tercero, deberá obtener su consentimiento antes de facilitarnos su Información Personal.

#### **IV. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

La Compañía podrá obtener Datos Sensibles de los Titulares cuando éstos otorguen su Consentimiento por escrito, a través de su firma manuscrita, digital, electrónica o cualquier otra modalidad que garantice la voluntad del titular de los datos personales, en el momento de su recolección o cuando la regulación peruana lo permita.

#### **V. INFORMACIÓN ADICIONAL**

1. En la medida permitida por la Ley y/o el Usuario, la Compañía podrá obtener información adicional sobre sus usuarios y añadirla a la Información Personal que nos proporcionan.
2. Toda la información adicional que recopilamos sobre nuestros usuarios puede combinarse con la Información Personal en aras de adaptar nuestras comunicaciones a sus necesidades.
3. Cualquier Información Personal obtenida por la Compañía por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

#### **VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

La Compañía obtendrá el Consentimiento del Titular para recopilar y almacenar sus datos personales conforme a las finalidades previstas en los contratos, acuerdos y/o actividades promocionales que la empresa administre en nombre propio o por encargo de sus clientes.

Al participar en una promoción comercial, registrarse a través de nuestros formularios digitales o físicos, o comunicarse con nuestros canales oficiales, y una vez que nos haya brindado su consentimiento respectivo, Reimagina podrá tratar sus datos personales únicamente para los fines específicos para los cuales fueron proporcionados.

Sin perjuicio de las finalidades específicas establecidas en cada promoción o contrato, las finalidades generales del tratamiento de datos personales por parte de Reimagina incluyen, entre otras:

Al visitar, utilizar y/o registrarse en el Sitio y/o Aplicativo Móvil de la Compañía, y una vez que nos haya brindado su consentimiento respectivo, se podrá tratar sus Datos Personales. Los datos proporcionados serán objeto de Tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados. Sin perjuicio de las finales específicas establecidas en los contratos, acuerdos, convenios y/o cualquier otro documento celebrado entre los Titulares (o sus representantes) y la Compañía, las siguientes son finalidades generales que la Compañía podrá dar a los Datos Personales:

- a. Postulantes, Trabajadores y Extrabajadores: La Compañía llevará a cabo el Tratamiento de los Datos Personales de los Postulantes, Trabajadores y sus familiares, de ser aplicable, con el fin de cumplir con las obligaciones estipuladas en el contrato de trabajo suscrito. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, mejoramiento de los programas de entrenamiento, entre otros.

Además, la Compañía podrá tratar los Datos Personales de postulantes que se presenten a procesos de selección laboral, y almacenar indefinidamente los Datos Personales para ser utilizados en procesos de selección laboral futuros.

En caso de Extrabajadores, la Compañía podrá almacenar sus Datos Personales con la finalidad de expedir certificados laborales, otorgar referencias laborales y/o información en procesos administrativos o judiciales.

- b. Proveedores: La Compañía llevará a cabo el tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales de los Proveedores con el fin de cumplir con sus obligaciones contractuales. Esto incluye, entre otras, evaluar su desempeño; establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias; proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo.

El Tratamiento de los datos recolectados, en virtud de lo dispuesto en el presente acápite, se realizará y mantendrá vigente mientras exista la finalidad por la cual fueron recolectados.

- c. Administrar, gestionar y validar participaciones en promociones comerciales, sorteos y campañas publicitarias.
- d. Contactar a los participantes para comunicar resultados, entregar premios o solicitar documentación de validación.
- e. Atender consultas, reclamos o solicitudes de información de los participantes o clientes.
- f. Elaborar reportes estadísticos o de desempeño de campañas, utilizando información anonimizada.
- g. Cumplir obligaciones legales o contractuales derivadas de la ejecución de promociones y sorteos.

## **VII. RECOPIACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

La Compañía obtendrá el Consentimiento de los Titulares para el Tratamiento y/o Transferencia de sus Datos Personales, salvo que por mandato legal no se encuentre permitido.

El Titular tiene el derecho a ser informado en forma expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre, entre otros, la finalidad o finalidades para las cuales sus Datos Personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia en donde se almacenarán sus datos y del encargado del tratamiento de sus datos personales salvo excepciones por ley; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga de ser el caso, en especial en cuanto a los Datos Sensibles; la transferencia de los Datos Personales; las consecuencias de proporcionar sus Datos Personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus Datos Personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

Los Datos Personales obtenidos serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad, por lo que la Compañía no podrá utilizar dichos datos para fines diferentes a los previstos en la presente Política de Privacidad y/o el documento mediante el cual se obtenga el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales del Titular, salvo cuente con autorización del Titular o que ello esté permitido por ley.

La Compañía, en cumplimiento con la Normativa de Protección de Datos Personales, garantiza que los registros de datos sean legibles y oportunos. Además, establece procedimientos periódicos para la disposición, almacenamiento, transferencia y destrucción una vez que ya no sean necesario. En línea con ello, como medida de seguridad, estos registros se conservarán por un mínimo de dos (02) años.

Al respecto, la Compañía conservará los datos personales por un plazo de diez (10) años luego de concluida la relación contractual, comercial y/o de cualquier naturaleza. Este periodo de conservación se establece para cumplir con la Normativa de Protección de Datos Personales, así como para la elaboración de fiscalizaciones y auditorías.

Posterior a ello y transcurrido dicho plazo, la Compañía procederá a la supresión física de los Datos Personales.

## **VIII. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES**

La Compañía podrá revelar la información y datos personales que recopilemos en los siguientes supuestos:

- A encargados y a otros terceros que prestan soporte a La Compañía, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información personal y utilizarla solo para los fines especificados (envío de publicidad, debida diligencia, perfilamiento, entre otros).
- Para cumplir con el objetivo para el cual usted nos proporcionó dicha información.

- Para cualquier otro fin que se nos hubiera informado en el momento de proporcionarnos la información.
- Para cumplir con una orden judicial, ley o proceso jurídico, incluyendo respuestas a requerimiento de órganos gubernamentales o reguladores.

#### **IX. CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La Compañía resguarda su Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestos en Perú de conformidad con la Normativa de Protección de Datos Personales. La Compañía no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descritos en la presente Política o en el consentimiento brindado por el usuario. En este sentido, este Sitio toma los recaudos para proteger la Información Personal de los usuarios.

#### **X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

La Compañía se compromete a adoptar las instrucciones que imparta la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. No obstante, la Compañía declara que posee procedimientos de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable los Datos Personales almacenados, limitando el acceso a terceros en la medida de lo posible. Sin embargo, la Compañía realizará esfuerzos continuos para mejorar los estándares de seguridad que protegen los datos personales recolectados.

#### **XI. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE DE SEGURIDAD A LOS USUARIOS**

En caso de un incidente de seguridad de datos personales que afecte los derechos del titular de los datos, La Compañía comunicará a los Usuarios involucrados sobre el incidente en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, al haber tomado constancia o conocimiento de ello, así como de las medidas implementadas para reducir sus efectos. Al respecto, si dicha notificación se realiza después del plazo indicado, la Compañía debe comunicar los motivos de la demora.

Sin embargo, si el incidente de seguridad no produjo afectaciones a los derechos de los titulares de datos personales y fue subsanado por las medidas adoptadas, la Compañía no estará obligada a comunicar dicho incidente al Usuario.

#### **XII. DERECHOS DE ACCESO E INFORMACIÓN, DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INCLUSIÓN, DERECHO DE CANCELACIÓN O SUPRESIÓN Y DERECHO DE OPOSICIÓN**

Los usuarios titulares de la Información Personal tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su Información Personal, oponerse a su tratamiento y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo. Al respecto, esta Política de Privacidad desarrolla los siguientes derechos, además de los establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales:

- a. Acceso a la Información: El Titular tiene derecho a obtener la información sobre sí mismo que sea objeto de tratamiento por parte de la Compañía, la forma en que ésta fue recopilada, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- b. Rectificación, Inclusión, Supresión o Cancelación y Actualización: El Titular tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión o cancelación de sus Datos Personales materia de tratamiento, cuando éstos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Si sus Datos Personales hubieran sido transferidos previamente, la Compañía comunicará la

actualización, inclusión, rectificación, supresión o cancelación a quienes se hayan transferido, en el caso que se mantenga el tratamiento por este último, quien debe también proceder a la actualización, inclusión, rectificación o supresión, de ser el caso.

Durante el proceso de actualización, inclusión, rectificación o supresión de Datos Personales, la Compañía dispondrá su bloqueo, quedando impedido de permitir que terceros accedan a ellos.

No procederá la cancelación o supresión cuando los Datos Personales deban ser conservados en atención a razones históricas, estadísticas o científicas, o en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el Titular.

- c. Impedimento y oposición al suministro: El Titular tiene derecho a impedir que sus Datos Personales sean suministrados, especialmente cuando ello afecte sus derechos fundamentales.

Asimismo, siempre que por ley no se disponga lo contrario y cuando el Titular no hubiera prestado consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso público, o aun cuando hubiera prestado su consentimiento, el Titular puede oponerse a su tratamiento o al cese del mismo cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.

- d. Revocatoria del Consentimiento: El Titular podrá, en cualquier momento revocar su Consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales, de acuerdo con lo establecido en la Presente Política de Privacidad, a excepción de que exista una relación contractual previa, como limitación al consentimiento, que sustente dicho tratamiento.

Al respecto, para ejercer los derechos mencionados anteriormente, así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, el usuario deberá presentar una solicitud que incluya el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir la respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho, y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

Por otra parte, de considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wpcontent/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DETUTELA.pdf>

Teniendo ello en cuenta, el procedimiento a ser llevado a cabo por el usuario para el ejercicio de sus Derechos ARCO será descrito a detalle en el siguiente apartado.

### **XIII. PROCEDIMIENTOS**

1. Acceso e Información: Cuando el Titular desee ejercer su derecho de acceso y/o información, deberá formular su solicitud por escrito y enviarla al domicilio de la Compañía, ubicada en Calle Roma 314, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, o de forma virtual al correo electrónico [sopORTE@gruporeimagina.com](mailto:sopORTE@gruporeimagina.com). Adicionalmente, si la solicitud se realiza mediante carta física, el Titular deberá acreditar su identidad presentado su documento de identidad junto con la solicitud, la cual debe incluir su petición concreta y la dirección en la cual desea recibir la respuesta debidamente firmada. Por otra parte, en caso el Titular ejerza el derecho de acceso o información mediante un representante autorizado, deberá cumplir con presentar los siguientes documentos:

- a. Representación de Personas Naturales:
- Poder simple, original y copia, con firma legalizada del Titular donde indique literalmente "Que se autoriza al tercero a ejercer este derecho" y copia legible del documento de identidad del titular poderdante y del tercero autorizado (no se aceptan copias ni fichas emitidas por RENIEC),
  - Testimonio de Escritura Pública de Otorgamiento de Poder, original y copia, donde conste el nombre del apoderado con sus respectivas facultades, original y copia del documento de identidad del apoderado y copia legible del documento de identidad

- del Titular poderdante.
- iii. Si cuenta con poder inscrito en SUNARP, deberá presentar Certificado de Vigencia de Poder actualizado emitido por SUNARP, donde conste el nombre del apoderado con sus respectivas facultades, original y copia del documento de identidad del apoderado y copia legible del documento de identidad del Titular poderdante.
- b. Representación de Personas Jurídicas:
  - i. Certificado de vigencia de poder actualizada.
  - ii. Testimonio de Escritura Pública de Otorgamiento de Poder, original y copia, donde conste el nombre del apoderado con sus respectivas facultades, original y copia del documento de identidad del apoderado.
  - iii. Original y copia legible del documento de identidad vigente del representante legal o apoderado

Al respecto, La Compañía tendrá ocho (08) días hábiles para atender el ejercicio de derecho de información y veinte (20) días hábiles para el ejercicio del derecho de acceso, contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del Titular.

La Compañía informa que estos plazos podrán ser ampliados por igual término y una sola vez, siempre y cuando, las circunstancias lo justifiquen. Dicha ampliación será comunicada al Titular de Datos Personales dentro del plazo que se pretenda ampliar.

Al respecto, La Compañía informa que la solicitud deberá ser concreta, específica e indicar claramente la petición. En caso contrario, si la solicitud es insuficiente o errónea, La Compañía podrá solicitar su aclaración o documentación e información adicional dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud.

En línea con ello, el Usuario como titular de Datos Personales dispondrá de un plazo de diez (10) días hábiles, contados desde el día siguiente a la recepción del requerimiento para subsanar la solicitud. Asimismo, si transcurrido dicho plazo no subsana el requerimiento, la solicitud se considerará como no presentada.

2. Solicitud de Rectificación, Inclusión, Actualización, Supresión o Cancelación: Cuando el Titular solicite que se corrija, incluya, actualice y/o se suprima su información de La Compañía, podrá efectuarlo, enviando una solicitud por escrito a Calle Roma 314, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, o de forma virtual al correo electrónico [soporte@gruporeimagina.com](mailto:soporte@gruporeimagina.com).

La solicitud deberá contar con la identificación del Titular (Nombres y apellidos del titular del derecho y documento de identidad original), y en caso ejerza este derecho mediante su representante legal, deberá presentar los documentos señalados con relación a la representación legal establecidos en el numeral anterior, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud (petición concreta), el fundamento de la misma, los datos concretos a revisar, la dirección a la cual se debe responder y los documentos o medios probatorios que sustenten y acreditan dicha solicitud, entre los cuales deberá anexar una copia de su DNI o documento de identidad, fecha y firma del solicitante.

Adicionalmente, cuando se solicite la actualización, inclusión o corrección de información, el Titular deberá declarar que la nueva información que está entregando a la Compañía es cierta, exacta y lícita. En caso la solicitud esté referida a datos personales, una vez recibida la solicitud respectiva, la Compañía tendrá diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del titular para atenderla. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados por igual término y una sola vez, siempre que las circunstancias lo justifiquen. Dicha ampliación será comunicada al titular dentro del plazo que se pretenda ampliar.

La solicitud deberá ser concreta, específica e indicar claramente la petición, caso contrario no será atendida. La Compañía podrá solicitar la aclaración de estas o información adicional en caso la solicitud sea insuficiente o errónea, dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes de recibida la solicitud, otorgando al titular el plazo de diez (10) días hábiles contado desde el día siguiente de la recepción del requerimiento para la subsanación. Transcurrido dicho plazo y no subsanado el requerimiento, la solicitud se tendrá por no presentada.

3. Oposición al Suministro: Cuando el Titular solicite impedir el suministro de sus datos personales a la Compañía o se oponga a su tratamiento o transferencia, deberá enviar una solicitud por escrito a Calle Roma 314, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, o de forma virtual al correo electrónico [soporte@gruporeimagina.com](mailto:soporte@gruporeimagina.com).



La solicitud deberá contar con la identificación del Titular y los datos cuya oposición se plantea, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, los fundamentos de la misma, así como la indicación del derecho fundamental lesionado o los motivos fundados y legítimos que dan lugar a oposición, respectivamente, la dirección a la cual se debe responder y los documentos que sustenten su solicitud, entre los cuales deberá anexar una copia de su documento de identidad, fecha y firma del solicitante. La solicitud deberá ser concreta, específica e indicar claramente la petición, caso contrario no será atendida.

En caso el Titular ejerza este derecho mediante un representante legal, se aplicará y deberá presentar lo señalado en el numeral 1 de esta sección, relacionado a la representación legal.

La Compañía podrá solicitar la aclaración de la solicitud o información adicional en caso la solicitud sea insuficiente o errónea, dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes de recibida la solicitud, otorgando al Titular el plazo de diez (10) días hábiles, contado desde el día siguiente de la recepción del requerimiento para la subsanación. Transcurrido dicho plazo y no subsanado el requerimiento, la solicitud se tendrá por no presentada.

Una vez recibida la solicitud respectiva, la Compañía tendrá diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del Titular para atender la misma. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados por igual término y una sola vez, siempre que las circunstancias lo justifiquen. Dicha ampliación será comunicada al Titular dentro del plazo que se pretenda ampliar. La Compañía o un tercero que éste designe llevará a cabo el procedimiento, y enviará al Titular, a la dirección que éste haya señalado en la solicitud respectiva, una comunicación en la cual responderá a la solicitud que haya hecho el Titular.

4. **Revocatoria del Consentimiento:** El Titular podrá, en cualquier momento revocar su Consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales enviando una solicitud por escrito a Calle Roma 314, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, o de forma virtual al correo electrónico [soporte@gruporeimagina.com](mailto:soporte@gruporeimagina.com). Esta solicitud será atendida dentro de los cinco (5) días hábiles de presentada.

La solicitud deberá contar con la identificación del Titular (Nombres y apellidos del titular del derecho y documento de identidad original), y en caso ejerza este derecho mediante su representante, deberá presentar los documentos señalados con relación a la representación legal establecidos en el numeral 1 de la presente sección.

En caso de revocatoria, la Compañía deberá adecuar el tratamiento de los datos personales, incluyendo aquellos que estén en proceso de efectuarse, a la revocatoria en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud.

#### **XIV. INFORMACIÓN PÚBLICA**

Tenga presente que cuando coloca información en un área pública de este Sitio y/o Aplicativo Móvil (tales como: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos, comentarios sobre los productos y servicios, entre otros), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio y/o Aplicativo Móvil y al público en general, lo cual queda fuera del ámbito de control de La Compañía. Por favor, recuerde lo anterior y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

#### **XV. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Con la finalidad de poder brindar una mejor protección a la información tratada y poder proteger los derechos de los Titulares, La Compañía se compromete a llevar a cabo mejoras continuas y modificaciones que permitan mantener un estándar de protección adecuada.

Asimismo, la Compañía podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en cualquier momento, en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por propios criterios corporativos.

Cualquier modificación a la manera en la que Compañía utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta Política, las cuales serán publicadas en este Sitio y/o Aplicativo Móvil, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

## XVI. USO DE COOKIES

El Usuario tiene la capacidad de deshabilitar la mayoría de las cookies que son enviadas a las computadoras y dispositivos móviles por medio del cambio de las configuraciones predispuestas para sus navegadores y sistemas operativos. El deshabilitar las cookies puede tener como consecuencia que la Compañía no ofrezca contenido personalizado a sus usuarios.

La Compañía te informa del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visites este Sitio, o hagas uso de alguna de sus aplicaciones. Cada vez que visites este Sitio, o hagas uso de alguna de sus aplicaciones, te informaremos del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles; razón por la cual, es necesario asegurar con la máxima reserva y protección los datos personales que los Usuarios puedan almacenar al ingresar a el Sitio.

En esta cláusula, la Compañía detalla el uso de Cookies en el “Sitio”, con el objetivo de garantizar la privacidad de los Usuarios de Internet (en adelante, los “Usuarios”).

Informamos a los Usuarios que en el Sitio utilizamos cookies propias y de terceros. Estas permiten facilitar el uso y la navegación, garantizan el acceso a determinadas funcionalidades y nos ayudan a mejorar la calidad del Sitio según los hábitos y estilos de navegación de los Usuarios.

La Compañía utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted pueda navegar, acceder a áreas seguras y utilizar opciones personalizadas en el Sitio. Asimismo, la Compañía otorgará a la información obtenida por medio de cookies el mismo tratamiento que le brinda a la información de datos personales. Las finalidades de la recopilación de información a través de cookies son las mismas por las que se recolecta información personal. La información recopilada a través de cookies será transferida a terceros dentro de los mismos límites que la información personal.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los Usuarios cuando vuelven a visitar el Sitio, facilitándole su uso, recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. Idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrece la Compañía y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los usuarios utilizan nuestro Sitio y nos ayudan a mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el Sitio funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como Usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un Usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Cada vez que se ingresa a el Sitio, mostramos en la parte inferior de la página la información referente a nuestra Política de Cookies. Ante esta información el Usuario puede realizar las siguientes acciones:

1. Dar click en aceptar el uso de cookies y leer sobre nuestra Política de Cookies. Al aceptar el mensaje de cookies, no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.
2. No dar click en aceptar el uso de cookies y seguir navegando la página web; sin embargo, al acceder a cualquier otra sección de el “Sitio”, se volverá a mostrar el aviso en la parte inferior del mismo.
3. Podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas de el Sitio.

## XVII. TIPOS DE COOKIES

Según cuál sea la entidad que gestione el Sitio desde donde se envíen las Cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde el Sitio gestionado por el propio titular del Sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario de Internet.
- **Cookies de tercero:** Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde el sitio web pero que no es gestionado por el titular del Sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet del Usuario, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de Cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el Usuario accede a el Sitio. Se suelen utilizar para almacenar información destinada a la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de Cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a internet del Usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de las Cookies, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las Cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies técnicas:** Las Cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del portal Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de Geolocalización:** Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Estas Cookies son totalmente anónimas, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuario en el Sitio. La información recogida mediante este tipo de Cookies se utiliza en la medición de la actividad del Sitio y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el Sitio desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el Sitio desde el que presta el servicio solicitado. Estas Cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.
- **Cookies de Registro:** Son aquellas que se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el Usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

## **XVIII. GESTIÓN DE LAS COOKIES**

La Compañía expone a sus Usuarios el compromiso adquirido sobre el uso de cookies, dándole acceso a información para que usted pueda comprender qué tipo de cookies utilizamos y por qué lo hacemos. Con esto, pretendemos proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el Sitio.

Si acepta nuestras cookies, nos permite la mejora del Sitio de la Compañía para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado. Además, usted puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si usted como Usuario decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, solo utilizaríamos las

cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. Sin embargo, en caso de seguir navegando por nuestro sitio web, sin denegar su autorización, ello implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación en nuestro Sitio, no podremos mantener sus preferencias. Además, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y, cada vez que navegue por nuestro Sitio, tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Sin embargo, si decide modificar la configuración de su acceso a las páginas web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre en su equipo en cualquier momento, modificando los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, el Usuario deberá activar la configuración del navegador para rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica, la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Por lo cual, si se rechazan, podrá seguir usando nuestro Sitio, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, lo que, en consecuencia, podrá hacer que la experiencia del Usuario sea menos satisfactoria.

Asimismo, la Compañía mantendrá esta información segura de acuerdo a lo dispuesto por la Normativa de Protección de Datos Personales y le otorgará también carácter de confidencial. El Usuario cuenta con los mismos derechos sobre la información recogida por medio de cookies que aquellos datos personales otorgados.

#### **XIX. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

En todo lo que no haya sido previsto en la presente política, se aplicará supletoriamente las normas contenidas dentro del ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja de la aceptación y/o interpretación de la presente política, será sometida a la jurisdicción de los jueces de Cercado de Lima, Lima, Perú, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y Propiedad Intelectual (INDECOPI) o la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de ello, los usuarios y La Compañía podrán acordar otros mecanismos de solución de controversias alternativos.

#### **XX. CONTACTO Y DOMICILIO**

La Compañía informa que, si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de La Compañía, los productos y/o servicios o los registros en la página de las promociones comerciales, puede contactarnos a través del correo electrónico [soporte@gruporeimagina.com](mailto:soporte@gruporeimagina.com).